



INFINITY
COMMUNICATION



Comunicazione unificata per le Aziende

CAMBI TU, CAMBIA IL MONDO, CAMBIA IL MODO DI COMUNICARE

Le aziende hanno personale sempre più **mobile**, dislocato **su più sedi territoriali** (anche estere) con nuove esigenze: dare e avere **risposte in tempo reale**; massima **reperibilità**, **velocità di risposta** e condivisione delle informazioni in un contesto sempre più competitivo. Queste le necessità che guidano le imprese verso l'adozione di soluzioni che semplifichino e massimizzino la comunicazione e la condivisione delle informazioni aziendali.

COS'È INFINITY COMMUNICATION?

Infinity Communication è una piattaforma di Unified Communication basata su tecnologia VOIP che permette di gestire in **maniera unificata** la comunicazione aziendale, solitamente affidata a tanti tipi diversi di applicazioni e dispositivi.

Con Infinity Communication puoi **telefonare, videochiamare, chattare, trasferire file e disporre delle informazioni** relative alla persona con cui sei in contatto in un unico ambiente. Hai tutto ciò che serve a rendere facile e veloce la comunicazione in azienda.

Infinity Communication **semplifica i processi di comunicazione**, favorendo la collaborazione all'interno e all'esterno dell'azienda, e rappresenta un'opportunità per **augmentare la produttività e risparmiare**. L'**integrazione con i software** presenti in azienda, inoltre, amplia le potenzialità della soluzione rendendo **accessibili e disponibili** le informazioni solitamente chiuse nei sistemi informativi aziendali.



INTEGRAZIONE

Anche le applicazioni aziendali 'comunicano' tra loro.

Infinity Communication è integrato con il CRM e i software gestionali Zucchetti. Grazie all'integrazione, per esempio, le richieste dei clienti, registrate in una segreteria telefonica, possono essere inoltrate in tempo reale al CRM per creare ticket vocali, è possibile inoltre personalizzare le voci del menù vocale del centralino. Ma Infinity Communication non dialoga solo con i software Zucchetti: grazie ad un'interfaccia aperta può essere integrato velocemente anche con soluzioni di altri produttori.

RISPARMIO

Meno tempo perso, meno denaro speso.

Non solo risparmio di denaro, con l'abbattimento dei costi legati a strumenti/risorse dedicate e al pagamento dei canoni, ma anche meno tempo perso a imparare a usare sistemi diversi.

PRODUTTIVITÀ

Se comunicare è facile, lavorare lo è ancora di più!

Tutte le funzioni utili a comunicare sono disponibili con estrema semplicità e senza inutili perdite di tempo: la comunicazione tra colleghi e all'esterno dell'azienda con i clienti e i fornitori è immediata. Ne giova la produttività di amministrativi, commerciali, tecnici che finalmente si potranno concentrare sulle loro attività quotidiane, con la possibilità di comunicare con gli altri nel modo che preferiscono. Le risposte arrivano subito e le attività fluiscono senza intoppi.

3x1...

3 interfacce in un prodotto unico



★ PICO, sempre al tuo fianco

Personal Infinity Communicator (PICO) ti supporta nelle comunicazioni quotidiane, mettendoti a disposizione tante funzionalità in un unico pannello.

Puoi effettuare chiamate, registrarle, trasferirle con un semplice drag&drop, attivare conferenze (audio e video) e chat.

Grazie a una potente anagrafica contatti federata, puoi disporre di rubriche condivise e personali, all'interno delle quali ricercare i contatti per tag liberamente personalizzabili.

Puoi capire a colpo d'occhio se la risorsa è occupata con un altro contatto, se è disponibile o se è fisicamente davanti al pc ma impegnata su altri programmi; puoi condividere istantaneamente con il collega il desktop o l'ultima versione del progetto a cui state lavorando... e molto altro ancora.

★ ICOP, "dedicato" agli operatori telefonici

Infinity Communication Operator Panel (ICOP) permette agli operatori telefonici quali segretarie, centraliniste ecc. di monitorare le chiamate in coda e gestire le priorità a colpo d'occhio. Il tutto attraverso un'interfaccia dedicata che renderà meno gravosa la gestione quotidiana del centralino.

★ ORCHESTRATOR, per un controllo completo e centralizzato

Orchestrator ha un'interfaccia semplice ed intuitiva, fruibile via web attraverso il browser. Consente di gestire da un unico punto di controllo tutte le funzionalità di comunicazione e collaborazione unificata aziendale: rubriche pubbliche/private, contatti, funzionalità voce e messaggistica istantanea, balloon informativo, reportistica delle chiamate e delle chat, cruscotti di riepilogo... e molto altro!

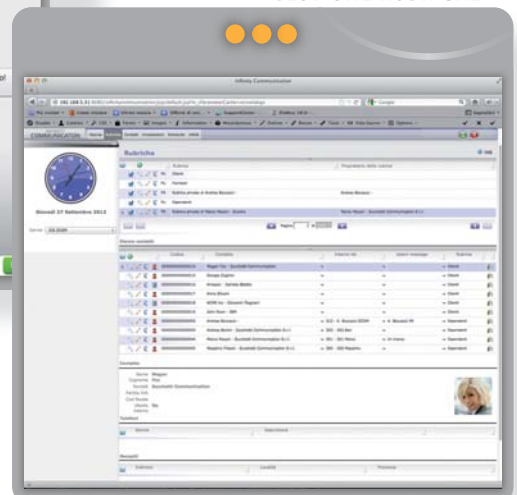
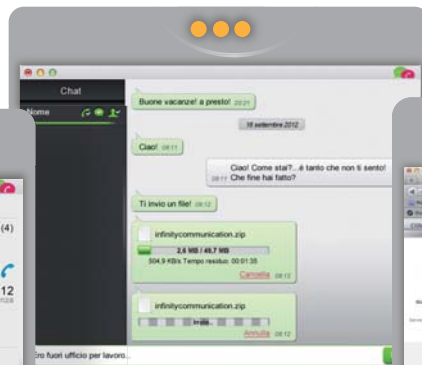
Le aziende di grandi dimensioni infine potranno giovare della comodità di utilizzare un solo Orchestrator per gestire più server Infinity Communication contemporaneamente.



CHAT E CONDIVISIONE FILE

CONFERENZA

GESTIONE RUBRICHE



7 motivi per scegliere



1 Essenzialmente pratico

Grazie all'interfaccia semplice e intuitiva, Infinity Communication mostra le informazioni che servono, quando servono, evitando di sovraccaricare gli utenti di informazioni inutili, non richieste o accessorie. Comunicare fuori e dentro l'azienda non è mai stato così facile.

2 L'ufficio 'fuori' dall'azienda

Infinity Communication è integrato con i principali dispositivi mobili di ultima generazione. Si possono così sfruttare le risorse dell'azienda anche in viaggio, collegandosi a smartphone e tablet in dotazione.

3 InfoBalloon: informazioni in diretta dal gestionale e dal CRM

InfoBalloon è una finestra che mostra in tempo reale informazioni di qualunque natura (commerciale, amministrativa ecc.) sulla persona con cui siete in contatto.

Questo significa ad esempio che, mentre ricevi una chiamata da un cliente, hai a disposizione le principali informazioni relative a quel cliente (insolvente, trattativa in corso, in fase di disdetta ecc.).

4 Unified communication = Integrare le applicazioni

Grazie all'apposita interfaccia denominata "Proxy Manager", è possibile integrare rapidamente le funzionalità telefoniche di Infinity Communication con qualunque software di terze parti.

5 Parti subito

Infinity Communication si installa velocemente. Dopo la breve configurazione guidata dei parametri di base e dei componenti è subito pronto all'utilizzo.

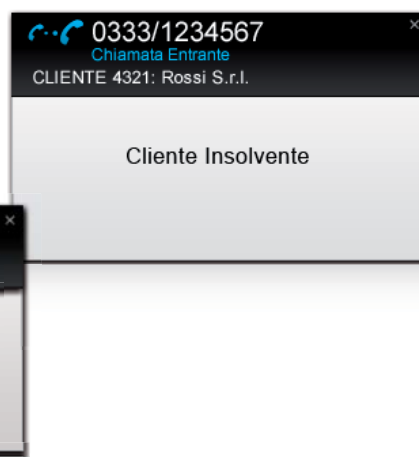
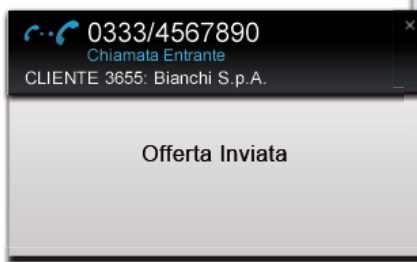
6 La tecnologia che cresce con l'azienda

Da pochi a migliaia di utenti, Infinity Communication si adatta alle dimensioni dell'azienda che cresce, senza impatto sulle performance.

7 L'assistenza sempre con te

Supporto tecnico sempre disponibile e la serietà di un produttore di soluzioni IT riconosciuto nel mercato italiano.

INFOBALLOON: INFORMAZIONE INTEGRATA CON GESTIONALE E CRM





 Let's keep in touch

www.infinitycommunication.it

per informazioni

via Solferino 1, 26900 Lodi • tel. 0371/594.2444 • fax 0371/594.2520 • market@zucchetti.it



ZUCCHETTI
COMMUNICATION
UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION